

Všeobecné obchodní podmínky jsou ujednání, jimiž se řídí obchodní vztahy mezi dodavatelem (označeným též jako prodávající) a odběratelem (označeným též jako kupující či uživatel) a jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy, smlouvy o díle, smlouvy o poskytování služeb či smlouvy o pronájmu hostingových služeb.

## I. Předmět plnění

1. Předmět plnění z uzavřené smlouvy, ať již uzavřené v písemné či ústní formě, je dodavatel oprávněn po dohodě s kupujícím modifikovat při zachování kupujícím požadovaných technických a provozních parametrů na výkonnost příslušných zařízení či vlastností kladených na příslušné softwarového vybavení, a to v souladu s inovační politikou výrobce zařízení.
2. Předmětem plnění může být dodávka software, a to formou dodávky typového software nebo software vlastní výroby.
3. Předmětem plnění může být také, je-li toto kupujícím požadováno, instalace jím dodaného softwarového vybavení a jeho uvedení do provozu. V tomto případě je kupující povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou či jím požadovanou součinnost v souladu s ustanovením čl. V těchto všeobecných obchodních podmínek.
4. Předmětem plnění může být dodávka hardware a hardware periferie, jejich nákup a následný prodej kupujícím.
5. Předmětem plnění může být také, je-li toto kupujícím požadováno, instalace jím dodaného hardware a jeho uvedení do provozu. V tomto případě je kupující povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou či jím požadovanou součinnost v souladu s ustanovením čl. V těchto všeobecných obchodních podmínek.
6. Předmětem plnění může být také odborné školení pracovníků určených kupujícím ve školícím středisku prodávajícího v rozsahu stanoveném příslušnou smlouvou. Ubytování, stravování a dopravu pracovníků kupujícího do místa školení hradí kupující. Každý účastník školení obdrží osvědčení o absolvování školení.
7. Předmětem plnění může být také jednorázová služba ve formě zásahu servisního technika.
8. Předmětem plnění může být konečně i hostingová služba

## II. Dodací podmínky

9. Místo plnění je určeno smluvně. Není-li tomu tak, pak je místem plnění objednaného zařízení nebo jiných plnění poskytovaných prodávajícím v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami

**Všeobecné obchodní podmínky:**  
**Verze 2 – 5.5.2008**



provozovna prodávajícího či jiné prodávajícím určené místo.

10. Čas plnění je určen v příslušné smlouvě a není-li tomu tak, pak je prodávající povinen dodat sjednaný předmět plnění nejpozději do osmi (8) týdnů od zaplacení zálohy na předmět dodávky kupujícím. Je-li kupující v prodlení se zaplacením dohodnuté zálohy, není prodávající v prodlení se splněním předmětu plnění po tuto dobu prodlení kupujícího se zaplacením zálohy. Dodání předmětu plnění může být prodlouženo až o dalších 15 dní.

11. Je-li předmětem plnění prodávajícího také instalace objednaného zařízení a jeho uvedení do provozu, pak je prodávající povinen provést instalaci nejpozději do termínu uvedeném v potvrzené objednávce nebo smlouvě.

12. Kupující je povinen potvrdit prodávajícímu převzetí předmětu plnění v příslušném dodacím listě, popř. takové potvrzení zajistit.

13. Čas plnění servisních služeb je na dohodě mezi dodavatelem a kupujícím, nejpozději však do doby uvedené ve smlouvě o poskytování služeb, nebo do termínu uvedeného v potvrzené objednávce

14. Je-li předmětem plnění prodávajícího také instalace zařízení a jeho uvedení do provozu, pak smluvní strany postupují v souladu s ustanovením čl. V. těchto všeobecných obchodních podmínek a převzetí instalovaného zařízení potvrdí kupující v příslušném předávacím protokolu.

15. Proávající na jím prodávaná zařízení dodává programové (SW) vybavení chráněná licencemi (autorská práva výrobce) a kupující tímto uznává a zavazuje se dodržovat licenční podmínky výrobce. Kupující se zavazuje, že a) bude provozovat programové (SW) vybavení pouze na tom zařízení, na němž bylo programové (SW) vybavení nainstalováno při dodání předmětu plnění, b) nebude vytvářet kopie ani modifikovat dodané programové (SW) vybavení a nebude pořizovat překlady ani odvozeniny programového (SW) vybavení, pokud k tomu nedá výslovný písemný souhlas výrobce c) s dodaným programovým (SW) vybavením budou pracovat pouze osoby, které byly prodávajícím vyškoleny pro obsluhu zařízení či k této práci pověřeny.

16. Dodavatel výslovně upozorňuje kupujícího, že jím dodávaná zařízení a k nim dodávané programové (SW) vybavení je pořízeno také od výrobců, kteří nepodporují nebo nepovolují místní lokalizaci z důvodu ochrany obchodních zájmů a autorských práv a s dodaným zařízením a jeho programovým (SW) vybavením je nutné používat jazyk anglický a v tomto jazyce obsluha zařízení vede technologickou a ostatní komunikaci.

17. Kupující bere na vědomí, že prodávajícím dodané zařízení a programové (SW) vybavení, vyžaduje-li to výrobce, jsou oprávněny obsluhovat jenom osoby, které byly prodávajícím k jejich obsluze školeny.

18. Veškeré informace, které kupující popřípadě získal o jakékoli části SW nebo způsobu zadávání dat nesmí kupující předat či zpřístupnit žádným dalším osobám. Kupující není oprávněn používat diagnostický SW, který byl popřípadě dodán se zařízením, neboť tento SW může používat pouze prodávající či výrobce a ten je oprávněn kdykoliv uvedený SW změnit nebo odstranit.

## Všeobecné obchodní podmínky:

Verze 2 – 5.5.2008



19. Prodávající poskytuje na dodané programové (SW) vybavení upgrade v souladu s obchodními podmínkami a licenčním ujednáním příslušného výrobce programového (SW) vybavení.

20. Kupující byl prodávajícím před uzavřením příslušného smluvního ujednání podrobně seznámen s technickými a technologickými parametry kupujícím vybraného zařízení, možnostmi kompatibility s jinými zařízeními pořízených kupujícím i od jiných dodavatelů a bere na vědomí technologické možnosti jím vybraného zařízení, což potvrzuje svým podpisem na příslušné smlouvě či těchto všeobecných obchodních podmínkách. Kupující byl současně prodávajícím upozorněn na to, že dodaný SW nemusí fungovat nepřetržitě a úplně bez chyb, což rovněž potvrzuje svým podpisem na příslušné smlouvě či těchto všeobecných obchodních podmínkách.

21. Nebezpečí vzniku škody na dodávaném předmětu plnění přechází na kupujícího okamžikem podpisu dodacího listu, popř. nákladního listu dopravce, podle toho, který dokument podepíše kupující či osoba na jeho straně dříve. Vlastnictví k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku úplného zaplacení ceny kupujícím za sjednané zařízení nebo jiná sjednaná plnění prodávajícímu.

22. Prodávající přikládá k dodanému předmětu plnění, kde to jeho povaha vyžaduje, příslušnou technickou a uživatelskou dokumentaci v originálním balení od příslušného výrobce v jazyce anglickém, a je-li to příslušným výrobcem zařízení nebo programového (SW) vybavení umožněno, tak též uživatelskou dokumentaci v rozsahu nezbytně nutném pro účely zvládnutí bezpečné obsluhy a běžného technologického využití je v jazyce českém.

23. Smluvní strany souhlasí s tím, že prodávající bude kupujícímu odpovědný pouze za předvídatelnou škodu vyplývající z porušení příslušné smlouvy, která byla způsobena hrubou nedbalostí nebo úmyslem prodávajícího. V případě, že kupující bude moci dokázat tuto škodu předložením příslušných důkazů a prodávající bude v důsledku toho shledán odpovědným za tuto předvídatelnou škodu, odpovědnost prodávajícího bude omezena na náhradu škody rovnající se nejvýše 100 % ceny zařízení či softwarového vybavení v okamžiku vzniku této škodné události nebo částkou odpovídající 15 % ceny zařízení v okamžiku vzniku této škodné události, jestliže škoda spočívá v ušlém zisku pak je škoda vyčíslena 15 % z této částky

24. U webhostingových služeb a služeb spojených s tvorbou webových aplikací se tyto služby považují za služby oddělené. V případě, že kupujícímu bude prodávajícím způsobena škoda, náhrada bude omezena nejvýše na 100 % ceny příslušné aplikace, při nefunkčnosti serveru však jen na 100 % ceny poplatku za místo k této aplikaci určené.

### III. Cena a platební podmínky

25. Smluvní cena je stanovena na základě nabídky prodávajícího v den uzavření příslušné smlouvy. K této ceně bude doúčtována příslušná daň z přidané hodnoty, která je součástí ceny. Součástí ceny může být základní zaškolení obsluhy na dodaný SW.

26. Podkladem pro zaplacení předmětu plnění dodaného prodávajícím je faktura.

**Všeobecné obchodní podmínky:  
Verze 2 – 5.5.2008**



27. Kupující zaplatí vystavenou fakturu bezhotovostně, tj. převodním příkazem nebo jiným dohodnutým způsobem, uvedeným v příslušné smlouvě. V tomto případě se rozumí dnem zaplacení faktury den připsání příslušné finanční částky na účet prodávajícího.

28. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu, bude-li to požadovat, na předmět plnění zálohu.

29. Fakturu na celkovou cenu plnění vč. daně z přidané hodnoty vystaví prodávající po převzetí předmětu plnění kupujícím. V případech, kdy kupující zaplatil prodávajícímu zálohu na předmět plnění, uvede tuto skutečnost prodávající ve vystavené faktuře a kupující zaplatí zbývající část ceny.

30. Faktura na zaplacení ceny nebo zálohy je splatná do 10 dnů po jejím doručení. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena kupujícímu do 3 dnů po jejím vystavení.

31. V případě, že kupující nedodrží lhůtu splatnosti faktury, je prodávající oprávněn a) požadovat zaplacení dodávky dalšího plnění v hotovosti, b) do doby zaplacení faktur vč. vyúčtovaných úroků z prodlení pozastavit veškeré dodávky pro kupujícího.

32. V případě, že kupující neplní opakovaně povinnost zaplatit ve lhůtách splatnosti vystavené faktury, je prodávající oprávněn odstoupit od příslušné smlouvy, neboť je to smluvními stranami považováno za podstatné porušení smlouvy.

33. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy v době, kdy již byla zaplacená záloha tato záloha se nevrací, pokud prodávajícímu již vznikly určité ztráty či vydání je kupující navíc povinen uhradit prodávajícímu příslušnou vyfakturovanou částku.

## IV. Záruka

34. Prodávající na předmět plnění poskytuje záruku v délce 6 měsíců na a) funkčnost systému, je-li předmětem plnění dodávka systému, b) dodávku souboru zařízení a jejich instalaci, je-li předmětem plnění soubor zařízení a instalace c) dodávku jednotlivého zařízení a jeho instalaci, je-li předmětem plnění zařízení a instalace.

35. Je-li předmětem plnění prodávajícího dodávka systému nebo souboru zařízení od různých dodavatelů, pak záruční doba na funkčnost systému nebo funkčnost souboru zařízení činí 6 měsíců bez ohledu na skutečnost, že na některá jednotlivá zařízení dodaná prodávajícím poskytuje jejich výrobce záruku delší. Pokud příslušný výrobce zařízení poskytuje na konkrétní zařízení záruku delší, prodávající na tuto skutečnost kupujícího upozorní a délku poskytované záruky vyznačí do příslušné smlouvy pouze pro toto zařízení, nikoliv na celý systém nebo soubor zařízení.

36. Na dodávky SW zajišťuje prodávající záruku výrobce příslušného SW v souladu s příslušným licenčním ujednáním. Tato ujednání platí i na SW z dovozu.

37. Prodávající poskytuje záruční opravy zásadně v pracovních dnech ve svém servisním středisku, není-li v příslušné smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Prodávající garantuje po dobu

**Všeobecné obchodní podmínky:**

**Verze 2 – 5.5.2008**



trvání záruky servisní zásah do 30 dnů (nutno počítat s možností délky záruky u našeho dodavatele) a) od dopravení zařízení do servisního střediska prodávajícího anebo b) je-li dohodnut příjezd servisního technika prodávajícího ke kupujícímu, pak po nahlášení závady na faxové číslo, telefonní číslo či zápisu do webového formuláře. Dny pracovního volna nebo pracovního klidu nebo státem uznané svátky se do uvedeného limitu nezapočítávají. V případě dopravení zařízení do servisního střediska prodávajícího nebo nahlášení závady anebo objednání servisního zásahu po 15:30 hod. místního času se považují za doručené k 08:00 hod. následujícího pracovního dne.

38. Po dobu trvání záruky prodávající a) opraví nebo vymění výhradně podle svého vlastního uvážení jakoukoliv součástku nebo jinou část předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu nebo funkčnosti za podmínky, že komponenty na výměnu nebo opravu budou zabaleny v originálním obalu, b) poskytuje bezplatně pouze součástky nebo jiné části předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu nebo funkčnosti zařízení. c) je-li konkrétním výrobcem zařízení poskytována záruka delší než 6 měsíců, jsou po celou dobu výrobcem garantované záruky poskytovány prodávajícím bezplatně pouze součástky nebo jiné části předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu. Práce servisního technika je bezplatně prodávajícím poskytována pouze po dobu 6 měsíců ode dne dodání systému nebo souboru zařízení nebo jednotlivého zařízení bez ohledu na délku záruky poskytované výrobcem zařízení.

39. Pokud byla do systému přidána určitá část, pak se práce vztahuje pouze na tuto část, pokud by se jednalo o závadu na jiné části systému či zařízení, pak bude práce zpoplatněna dle platného ceníku prodávajícího. Práce servisního technika je kupujícím hrazena podle ceníku služeb prodávajícího platného v den přijetí objednávky kupujícího na servisní zásah. Na práci servisního technika poskytuje prodávající záruku v délce 3 měsíců. Náklady spojené s dopravou servisního technika k provedení servisního zásahu u kupujícího hradí kupující podle ceníku služeb prodávajícího platného v den přijetí jeho objednávky na servisní zásah.

40. Povinnosti prodávajícího vyplývající z ustanovení o záruce se nevztahují na provedení údržby, opravy nebo výměnu způsobenou ať už vcelku nebo částečně: a) katastrofou nebo živelnou událostí, b) chybou, c) nedbalostí, d) nevhodným nebo neschváleným použitím, e) obsluhou, která nebyla prodávajícím školena k obsluze zařízení, f) modifikací HW nebo SW konfigurace systému nebo zařízení předaného prodávajícím protokolem o předání, g) opravou provedenou jinou osobou než osobou určenou prodávajícím, h) přesunutím systému nebo zařízení z původního místa instalace bez písemného souhlasu a kontroly prodávajícím, i) násilným poškozením, j) nedodržením předepsaných okolních technických podmínek v místě instalace (např. kolísání napájení atd.).

41. Prodávající zajišťuje po uplynutí záruční doby pozáruční servis po dobu tří let, to však výlučně na základě uzavřené smlouvy o pozáručním servisu nebo, není-li uzavřena, pak na základě písemné objednávky kupujícího písemně potvrzené prodávajícím.

## V. Ujednání stran o instalaci a uvedení předmětu plnění do provozu provádí-li jí pro kupujícího prodávající

### Oddíl A - Instalace předmětu plnění

42. Uživatel je povinen dokončit přípravu místa instalace předmětu plnění nejpozději 5 dní před jejím zahájením a zajistit v místě plnění technické podmínky nutné pro instalaci předmětu plnění.

43. Pro případ, že prodávající poskytuje kupujícímu součinnost spočívající v kontrole technických podmínek provozu v místě instalace předmětu plnění, smluvní strany dohodly, že prodávající bytí potvrdí vhodnost technických podmínek pro provoz předmětu plnění v místě jeho instalace, nenese odpovědnost za tyto technické podmínky a nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklou škodu z důvodu změn technických podmínek (např. kolísání zdroje napájení atd.) nutných pro provoz předmětu plnění.

44. Uživatel je povinen poskytnout prodávajícímu jím požadovanou součinnost při instalaci předmětu plnění.

### Oddíl B - Převzetí předmětu plnění

45. Proávající po dokončení instalace předmětu plnění vyzve kupujícího k jeho převzetí s uvedením termínu zahájení předávacího řízení.

46. Kupující a uživatel se zavazují zahájit předávací řízení v termínu stanoveném prodávajícím.

47. Dokladem o převzetí předmětu plnění kupujícím do užívání je předávací protokol podepsaný prodávajícím a kupujícím či příslušnou osobou na jeho straně, který se stane nedílnou přílohou příslušné smlouvy. Datum podpisu předávacího protokolu je považováno za datum splnění dodávky a začátek pro běh záruční lhůty.

48. Za závadu smluvní strany nepovažují tu skutečnost, která neodpovídá technickým nebo programovým možnostem předmětu plnění uvedeného v příslušné smlouvě a nepovažují jí za překážku v plnění dalších ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo příslušné smlouvy.

49. Pokud dojde v průběhu předávacího řízení ke zjištění závady, bude tato skutečnost zapsána v příslušném předávacím protokole včetně uvedení termínu, do kterého bude prodávajícím závada odstraněna. Při zjištění takovéto závady je podpis předávacího protokolu vázán datem uvedeným v předávacím protokolu pro odstranění závady prodávajícím nejpozději však dnem odstranění závady.

50. V případě, že kupující odmítne převzít prodávajícím dodaný a nainstalovaný předmět plnění z jakéhokoliv jiného důvodu než z důvodu porušení podmínek smlouvy prodávajícím, je ujednáno a má se za to, že předmět plnění byl převzat kupujícím třetím dnem po uplynutí určeného termínu převzetí, a to

kompletní a v plně funkčním stavu.

## Oddíl C - Zaškolení pracovníků uživatele

51. Dnem převzetí předmětu plnění uživatelem zahájí prodávající zaškolení určených pracovníků kupujícího týkající se provozu, údržby a využívání dodaného předmětu plnění v rozsahu stanoveném příslušnou smlouvou.

52. Školení pracovníků kupujícího je zajišťováno v souladu se standardními školicími programy a procedurami prodávajícího a jsou adekvátní pro zajištění přiměřeně kvalifikovaného personálu pro provoz, údržbu a používání předmětu plnění.

53. Kupující bere na vědomí, že je povinen zabezpečit doškolení osobám obsluhující dodané zařízení při jeho upgrade nebo modifikaci HW zařízení. Totéž pak při přijímání nových pracovníků, kteří mají prodávajícím dodané zařízení obsluhovat.

## VI. Ujednání o smluvní pokutě

Smluvní strany se dohodly na zaplacení smluvní pokuty v případě, že:

54. se prodávající ocitne v prodlení s dodávkou sjednaného předmětu plnění, a to ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu plnění za každý den prodlení.

55. se kupující ocitne v prodlení se zaplacením sjednané ceny předmětu plnění, a to ve výši 0,05 % ze sjednané ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení, popř. pokud kupující poruší jinou svou povinnost dle této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ; zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen ani omezen nárok na náhradu případně vzniklé škody.

## VII. Závěrečná ustanovení

56. Veškeré spory a neshody, které mohou mezi smluvními stranami vzniknout nebo vzniknou z uzavřené smlouvy, nebo v souvislosti s ní, budou předloženy k rozhodnutí cestou rozhodčího řízení Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR jedním nebo třemi rozhodci jmenovanými podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany.

57. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí příslušné smlouvy. Kupující se s jejich obsahem seznámil, jsou mu srozumitelné a na základě svého souhlasu s nimi, učiněnému svobodně, vážně a určitě to potvrzuje svým podpisem v příslušné smlouvě nebo na těchto všeobecných obchodních podmínkách.

**Všeobecné obchodní podmínky:  
Verze 2 – 5.5.2008**



58. Otázky těmito všeobecnými obchodními podmínkami neupravené nebo upravené jen částečně se budou řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku České republiky a příslušných právních předpisů souvisejících.



## 59. Vysvětlení použitých pojmů a výrazů:

HW - technické vybavení

SW - programové vybavení

upgrade - inovované programové vybavení

originální balení - původní transportní obal jednotlivých komponentů dodávky

servisní zásah - je tím míněno zjištění závady, její diagnóza a určení způsobu jejího odstranění,

**technické podmínky - požadavky výrobce uvedené v katalog. listě nebo v uživatelském manuálu**